

## UNTERNEHMENS-EIGENEINSCHÄTZUNG DER GÜTESIEGEL-EIGNUNG

Firma	GL / Mitarbeiter	Telefon	Ort / Datum
-------	------------------	---------	-------------

Bitte nehmen Sie die „Informationen zum GEWA-Gütesiegel“ als Basis, um in einer Eigeneinschätzung zu bewerten, ob Ihr Betrieb für das Gütesiegel geeignet ist. Maßgeblich ist die ausreichende Erfüllung der Mindestpunktzahl in allen bewerteten Kriterien. Sollten Sie in einzelnen Bereichen Optimierungsbedarf feststellen, wird die GEWA Sie dabei unterstützen.

**1 = Ungenügend, 2 = Verbesserung notwendig, 3 = Befriedigend, 4 = Gut, 5 = Sehr Gut**

<b>AUSSENDARSTELLUNG – ALLGEMEINER EINDRUCK</b>	<b>BEWERTUNG</b>				
Betriebsstätte erster Eindruck (gefunden, sauber, einladend, vertrauenerweckend)	1	2	3	4	5
Kundenempfang	1	2	3	4	5
Internetauftritt – Informationsgehalt für den Kunden	1	2	3	4	5
Erreichbarkeit zu gängigen Geschäftszeiten (Öffnungszeiten-Info z. B. im Internet)	1	2	3	4	5
Reaktionszeiten bei Kundenanfragen	1	2	3	4	5
Fachliche Kundenberatung	1	2	3	4	5
Serviceleistungen	1	2	3	4	5
	Summe				

<b>AUFTRAGSABWICKLUNG</b>	<b>BEWERTUNG</b>				
Angebotsstellung / Preisinformation	1	2	3	4	5
Fahrzeugannahme / Fahrzeugübergabe	1	2	3	4	5
After-Sales / Pflegeinformationen	1	2	3	4	5
	Summe				

<b>WERKBEREICH / LAGER</b>	<b>BEWERTUNG</b>				
Sauberkeit	1	2	3	4	5
Licht	1	2	3	4	5
Temperatur	1	2	3	4	5
Lagerung	1	2	3	4	5
	Summe				

<b>GESCHÄFTSFÜHRUNG</b>	<b>BEWERTUNG</b>				
Professionelles Auftreten und Sachverstand	1	2	3	4	5
Verantwortungsbewusstes Handeln in Bezug auf Produkt und Markt	1	2	3	4	5
Preisgestaltung nach betriebswirtschaftlichen Grundsätzen	1	2	3	4	5
Erfahrung mit der Komplettfolierung	1	2	3	4	5
	Summe				